



BOLETÍN INFORMATIVO

ENERO-MARZO 2024

Iniciamos un nuevo año, lleno de retos y desafíos, comprometidos a redoblar esfuerzos encaminados a promover la Educación Cooperativa con nuestros Asociados/as, sus familias, nuestros colaboradores y con la comunidad.

Sin duda alguna, queremos una Cooperativa fuerte y autónoma, por tal razón, **TODAS** las actividades programadas por este Comité, están orientadas a **ESTIMULAR LA INVERSIÓN SISTEMÁTICA POR MEDIO DE LAS APORTACIONES**, cumpliendo con los principales objetivos cooperativistas que emanan de los Estatutos de COOPAS, [Art. 6, Literal d].

El Comité de Educación, aprovecha este Boletín, para compartir con la membresía, las actividades que se han desarrollado durante el primer trimestre del 2024; queremos visibilizar lo beneficios que obtenemos, tan solo por pertenecer a ésta gran Cooperativa y que todos conozcan la proyección y responsabilidad social, que manifiestan nuestros líderes cooperativos en cada actividad.

No podríamos sentirnos más orgullosos de saber que COOPAS de R.L., a través de los programas y actividades que desarrolla el Comité de Educación, está contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de los Asociados/as, sus familias y nuestro Talento Humano; pero nos es imposible explicar el regocijo que sentimos al saber que muchos jóvenes con diferentes retos sociales, también están siendo beneficiados en nombre de toda la Membresía.

MUJER COOPERATIVISTA, MUJER CON AUTONOMÍA

En conmemoración al Día Internacional de la Mujer, el 09 de marzo, el Comité de Educación convocó a la ponencia: “**Mujer Cooperativista, Mujer con Autonomía**”; en la que participaron Asociados y una representación de mujeres del Talento Humano de COOPAS de R.L. La ponencia versó sobre la importancia de la siembra y la cosecha dentro del cooperativismo e invitaba a todas la Mujeres a afrontar cualquier reto o distracción que acontezca en el camino, porque con una meta clara, cualquier obstáculo puede superarse. Este evento fue desarrollado en el Club Árabe Salvadoreño.



Ponencia “Mujer Cooperativista, Mujer con Autonomía” 2024



Congreso “Mujer y Cooperativismo 2023”

También, en fecha 16 de marzo, representantes de las Mujeres Líderes de COOPAS de R.L., asistieron al primer congreso “**Mujer y Cooperativismo 2024**” impulsado por una Institución cooperativa hermana, asociada a FEDECRECE de R.L., el evento se desarrolló en el Hotel Barceló de la Capital.



Ponencia “Mujer Cooperativista, Mujer con Autonomía” 2024

EDUCACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

El 15 de marzo, se llevó a cabo el “Opening 2024” por zoom, de la Escuela de Idiomas COOPAS, por cuarto año consecutivo, nuestra Cooperativa le apuesta a la formación en lenguas extranjeras para TODA la Membresía. Formación en idiomas Inglés y Francés son la apuesta de este año. Lo que se busca es brindar herramientas educativas que fortalezcan el perfil profesional de los interesados y contribuir al desarrollo social y económico de los mismos.



Entrega de diplomas cursos 2023



Entrega de diplomas cursos 2023

Educación Cooperativa y Educación Continua, fue el mensaje que predicó el Comité de Educación este 23 de marzo. Nuevamente COOPAS de R.L. le apuesta a la mejora de las competencias para sus Asociados/as y sus hijos/as, otorgando Becas de apoyo en costos de estudio, sin olvidar el aporte a la sociedad, por lo que el Consejo de Administración en nombre de toda la Membresía, otorgó Becas a jóvenes talentos con recursos económicos limitados, a través de la Fundación “Nuestros Pequeños Hermanos” y la Universidad José Simeón Cañas, UCA.



Entrega de Becas 2024



El Programa de BECAS y La Escuela de Idiomas, promueven la igualdad y ayuda mutua.

UNIDAD DE ATENCIÓN AL ASOCIADO/A



Cooperativismo en acción

El Comité de Educación es el encargado de la organización, desarrollo y promoción de programas de educación cooperativa, enmarcados en la filosofía de Atención a los Asociados y Asociadas, Directivos y Empleados. (*Estatutos de COOPAS de R.L., Art. 72*).

Este año, el Consejo de Administración le dio vida a una parte de los Estatutos de esta Cooperativa creando la Unidad de **Atención al Asociado**, donde se canalizarán todos los beneficios y las operaciones principales que se derivan de la relación contractual entre la Cooperativa y todos sus Asociados/as.

La Unidad, aún se encuentra en fortalecimiento, pero está siendo liderada por una mujer valiente, que reconoce la importancia de la atención de calidad hacia la membresía de COOPAS de R.L. y aceptó el reto de construir a pasos agigantados todos los descriptivos y perfiles de cargos, que sobre esta área recaen. Tanto el Consejo de Administración, la Gerencia General y el Comité de Educación, tienen grandes expectativas sobre esta Unidad, porque el corazón y la razón de ser de toda Cooperativa radica en sus Asociados/as, y aunque todas las cooperativas de ahorro y crédito ofrecen “básicamente” los mismos productos, servicios y beneficios, la diferenciación en la Atención al Asociado/a será la que nos permita destacar y crecer con solidez en el territorio nacional.

Sus primeras experiencias

La Unidad de Atención al Asociado/a ha participado en la logística y agenda de actividades como: Mujer Cooperativista, Mujer con Autonomía; Escuela de Idiomas COOPAS y la Entrega de Becas; actividades que se derivan del “Plan de trabajo 2024” del Comité de Educación.

¡Bienvenida Unidad de Atención al Asociado!, este Comité se pone a tu disposición para hacer, construir y vivir el verdadero COOPERATIVISMO.



Mujeres Pioneras

“

La Atención al Asociado/a Cooperativo es fundamental para fortalecer la relación entre la Cooperativa y su Membresía. La experiencia del Asociado/a abarca todo, incluyendo la interacción con el equipo de atención al cliente.

-Licda. Nathaly Hernández
Jefa de Atención al Asociado/a.

”

“

La propuesta de valor y el ADN Cooperativista de los colaboradores deben ser genuinos para crear una experiencia memorable con los Asociados/as.

-Doris Rodríguez
Analista de Atención al Asociado/a

”



Licda. Nathaly Hernández y Doris Rodríguez son las pioneras en la Unidad de Atención al Asociado de COOPAS de R.L.; ambas son mujeres capaces, comprometidas con la Cooperativa y con su trabajo.

Licda. Nathaly Hernández ya ha fungido como jefa de otras unidades dentro de COOPAS de R.L., anteriormente, se desempeñaba como jefa del Talento Humano de la Cooperativa, por lo que no dudamos que su experiencia le permitirá planificar y ejecutar excelentes proyectos en la nueva Unidad.

Doris Rodríguez, desempeñaba el cargo de Asistente de Archivo y en paralelo, fue la Asistente del Comité de Educación durante los últimos dos años. Estamos seguros que con su experiencia contribuirá a la Unidad, brindando un valioso aporte.

Esperamos esta Unidad se desarrolle firmemente.